

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest **DIABETYK24** z siedzibą w Opacz -Kolonія przy ul. Szyszkowej 51, dalej **DIABETYK24** lub Administrator.

II. DANE DO KONTAKTU

Kontakt z osobą odpowiedzialną za dane osobowe możliwy jest pod adresem email: rodo@diabetyk24.pl lub adresem korespondencyjnym: ul. Szyszkowa 51, Opacz-Kolonія (05-816).

III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Cele przetwarzania Państwa danych osobowych są następujące:

- a) zapewnienie prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych z klientami za pośrednictwem systemu infolinii, utrwalanych w formie nagrania - w oparciu o wyrażoną przez Państwa dobrowolną zgodę na nagrywanie rozmowy - podstawę przetwarzania stanowi z art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
- b) realizację lub dążenie do zawarcia umowy z DIABETYK24, w szczególności umowy mającej na celu realizację zamówienia na zakup produktów - podstawę przetwarzania stanowi z art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- c) wykonanie ciężących na DIABETYK24 obowiązków prawnych, między innymi wystawiania i przechowywania faktur i rachunków oraz innych dokumentów księgowych, rozliczenia z NFZ - podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- d) dochodzenie i ochrony przed roszczeniami z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy na zakup produktów – podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

IV. RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH

Przetwarzamy między innymi następujące rodzaje danych osobowych: głos, imię, nazwisko, numer telefonu oraz inne dane, jakie podadzą nam Państwo w trakcie rozmowy, która może być nagrywana. Monitoringiem rozmów objęte są rozmowy przychodzące i wychodzące od DIABETYK24 poprzedzone informacją o nagrywaniu.

V. ODBIORCY DANYCH

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

- a) upoważnionym pracownikom i współpracownikom DIABETYK24,
- b) podmiotom współpracującym z DIABETYK24, zaopatrującym DIABETYK24 w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne, umożliwiające DIABETYK24 prowadzenie działalności gospodarczej, w tym obsługę infolinii, podmiotom świadczącym usługi i dostarczającym narzędzia z zakresu obsługi klienta, wybranym przewoźnikom lub pośrednikom realizującym przesyłki na nasze zlecenie, dostawcom usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniających DIABETYK24 wsparcie księgowe, prawne lub doradcze – na zasadzie zleconych usług, przy czym takie podmioty przetwarzają dane osobowe zgodnie z zawartymi umowami powierzenia przetwarzania danych osobowych i wyłącznie zgodnie z poleceniami DIABETYK24,
- c) podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym NFZ.

VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim dane są przetwarzane:

- a) w przypadku przetwarzania na podstawie udzielonej zgody - do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, dlatego mogą ją Państwo w każdym momencie wycofać i nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem,
- b) gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, będziemy przetwarzać dane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z umowy oraz z zastrzeżeniem właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa, przez okres, który jest niezbędny do ochrony naszych interesów jako administratora danych,
- c) w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw względem ich przetwarzania we wskazanym celu lub gdy ustalimy, że uległy one dezaktualizacji w odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie - przez okres ważności tych celów albo do czasu, aż zgłoszą Państwo swój sprzeciw.

VII. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Przysługują Państwu następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a) dostępu do danych osobowych, czyli uprawnienie do pozyskania informacji, jakie dane, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzamy;

Polityka prywatności

Zasady dotyczące przetwarzania danych w naszych serwisach internetowych oraz w ramach świadczenia przez nas innych usług, zostały określone w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://diabetyk24.pl/polityka-prywatnosci>



KLAUZULA INFORMACYJNA DLA UŻYTKOWNIKA INFOLINII

- b) sprostowania, czyli żądania uaktualnienia danych, jeśli okazałoby się, że zostały zebrane nieprawidłowe dane albo nie są już one aktualne;
- c) cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych, co jednak pozostaje bez wpływu na legalność przetwarzania danych na podstawie zgody do czasu jej cofnięcia;
- d) usunięcia danych osobowych, czyli żądania usunięcia wszystkich lub części danych osobowych; w przypadku zasadności wniosku dokonamy usunięcia danych;
- e) ograniczenia przetwarzania, czyli żądania ograniczenia przetwarzania danych do ich przechowywania;
- f) sprzeciwu wobec przetwarzania, czyli zaprzestania przetwarzania danych osobowych w celu wskazanym wyżej, w związku z Państwa szczególną sytuacją;
- g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Państwo uznają, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

VIII. INFORMACJA O WYMOGU PODANIA DANYCH

Zgoda na nagrywanie rozmowy telefonicznej ma charakter dobrowolny, ale jest konieczna, w celu uzyskania połączenia telefonicznego. Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy jest dobrowolne, ale odmowa ich przekazania może skutkować brakiem możliwości przyjęcia i obsługi zgłoszenia. Mają Państwo prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

IX. INFORMACJE O PRZEKAZYWANIU DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

Z uwagi na to, że DIABETYK24 korzysta z narzędzi marketingowych dostarczanych przez Google, dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, m.in. do USA. DIABETYK24 zapewnia, iż przekazywanie danych do podmiotów działających na terenie USA odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w oparciu o stosowną umowę pomiędzy DIABETYK24 a takim podmiotem zawierającą standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską.

X. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

Udostępnione dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

Data ostatniej aktualizacji:

03.07.2023r.

Polityka prywatności

Zasady dotyczące przetwarzania danych w naszych serwisach internetowych oraz w ramach świadczenia przez nas innych usług, zostały określone w naszej Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://diabetyk24.pl/polityka-prywatnosci>

